



COOPDESALUD LTDA
La Cooperativa amiga

Personería Jurídica No.1510 de Agosto 14 de 1986

NIT: 800.019.468-9

AVISO DE PRIVACIDAD

1. El presente Aviso de Privacidad (en adelante el "Aviso") establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la **COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE SALUD - COOPDESALUD** identificado con NIT 800.019.468-9 y con domicilio en Contratación/Stder, realizará el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que realizará la **COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE SALUD - COOPDESALUD**, con la información personal será el siguiente: la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales para:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la cooperativa en lo que tiene que ver con el cumplimiento del contrato celebrado con el Titular de la información.
 - b) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
 - c) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
 - d) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por COOPDESALUD
 - e) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual COOPDESALUD tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
 - f) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
 - g) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
 - h) Contactar al Titular a través de correo electrónico, medios telefónicos y medios electrónicos – SMS o chat para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
 - i) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por COOPDESALUD con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (*en caso de que se trate de empleados de la cooperativa).
 - j) Transferir datos personales fuera del país para cumplir con las regulaciones anti lavado de activos que le aplican.
 - k) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales COOPDESALUD haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
 - l) Suministrar la información a terceros con los cuales COOPDESALUD tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
 - m) Prestar los servicios ofrecidos por COOPDESALUD y aceptados en el contrato suscrito.
2. Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: **(i)** Conocer, actualizar y rectificar datos personales frente a los responsables o encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **(ii)** solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento; **(iii)** ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a mis datos personales; **(iv)** presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales; **(v)** revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, **(vi)** acceder en forma gratuita a mis datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. **(vii)** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.
3. El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en la oficina principal y en la página web www.coopdesalud.com.co.

Calle 4 N°3-23 Contratación -Santander

Celular 3124492964

correo: coopde@yahoo.com